

VISION

medservices24 ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Aus- und Weiterbildung von medizinischen Laien und Fachkräften mit höchsten Qualitätsansprüchen. Wir sind bereit durch stete Wachsamkeit und innovatives Wachstum eines der führenden Unternehmen auf diesem Sektor zu werden! Wir werden neue Standards prägen und ein glaubwürdiger Partner im Bereich der notfallmedizinischen Aus- und Weiterbildung sein. Wir wollen die Aus- und Fortbildungen unserer Kunden nicht nur zu einem besonderen Erlebnis machen, sondern vor allem einen Mehrwert für die eigene Berufstätigkeit schaffen!

KUNDE

Wir wollen durch das Anbieten von maßgeschneiderten Produkten mit überzeugender Qualität und Zuverlässigkeit zu fairen Preisen ein ausgewählter Partner für unsere Kunden sein. Zu unseren Kunden zählen wir all jene an nachhaltigen Aus- und Weiterbildungen in der Notfallmedizin interessierte Rettungsdienstkolleg: innen, Pflegende und Ärzt:innen. Wir tragen deren Bedürfnissen und Erwartungen Rechnung und sichern die vollständige Erfüllung vernünftiger Kundenforderungen mit dem Ziel der Gewährleistung der vollsten Zufriedenheit. Wir identifizieren und fördern bei individuellen Leistungsschwächen, um ein bestmögliches Ausbildungsergebnis zu gewährleisten. Mit Unterstützung unserer Partnernetzwerke begleiten wir unsere Kursteilnehmenden über die Ausbildung hinaus bei der Bewerbung und Integration in den Arbeitsmarkt.

MITARBEITENDE

Das Management fördert die Motivation und Weiterbildung aller Mitarbeitenden im Rahmen individueller Leistungskorridore. Durch den offenen, vertrauensvoll-partnerschaftliche Umgang mit den Mitarbeitenden und die konsequente Einbindung in Entwicklungsprozesse identifiziert sich jede: r Mitarbeitende bei medservices24 mit dem Unternehmen. Zudem legen wir größten Wert auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden und fördern diese durch individuelle Programme.

PARTNER

Wir pflegen und respektieren unsere Partner innerhalb der Kooperationsnetzwerke und wissen um ihre besondere Bedeutung im Wertschöpfungsprozess. Wir sind ständig auf der Suche nach neuen Partnern. Wir trennen uns konsequent, wenn unsere Identität und Vision einer perfekten Dienstleistung nicht geteilt wird.

DIENSTLEISTUNG & KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Unsere Leistungen bestimmen den höchsten erreichbaren Stand in Bezug auf ein anforderungs-gerechtes Produkt. Unsere Aktivitäten werden vom kontinuierlichen Verbesserungsprozess und von Innovation mit der Zielsetzung der Optimierung aller betrieblichen Prozesse bestimmt. Jede: r Mitarbeitende übernimmt gerne die Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit. Die Unternehmensleitung sieht sich in vorderster Verantwortung, Qualität, Produktivität und Innovation anhand von messbaren Qualitätszielen zu überprüfen und stetig voranzutreiben. Unsere kontrollierten und kostenoptimierten Prozesse ermöglichen uns marktfähige, faire Produktpreise. Beteiligungen an gleichartigen Unternehmen erweitern unser Innovations- und Dienstleistungsspektrum.

UMWELT & GESELLSCHAFT

Wir tragen zu nachhaltiger sozialer Entwicklung bei und fördern durch unsere Aktivitäten das Wirtschaftswachstum. Wir erhalten und schützen unsere Umgebung kontinuierlich auch durch die umweltbewusste Verwendung aller für den Arbeitsprozess notwendigen Methoden und Materialien.